**OCR年费+AI导诊年费（2025年）参数**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务项目名** | **内容** | **模块分类** | **功能特性参数说明** |
| **OCR识别** | **/** | **/** | 通过将身份证上的相关文字信息自主识别、录入，并可进行自主编辑的文字识别功能包年服务。 |
| **AI导诊** | 智能导诊服务 | 智能导诊-单医院接入 | 支持接入单个医院，可以根据患者的问题描述来智能推荐相应的科室和医生，患者点击挂号后可以前往相应挂号页面 |
| 智能导诊-多院区接入 | 支持接入医院下的多个院区，可以根据患者选择的院区以及患者的问题描述智能推荐相应的科室和医生，患者点击挂号后可以前往相应挂号页面 |
| 智能导诊-多医院接入 | 支持平台/区域下多家医院接入，可以根据患者的问题描述智能推荐相应科室，点击前往后可以查看包含该科室的医院，支持按照距离和等级排序 |
| 文字语音双输入 | 可以支持患者文字输入，同时也支持语音输入来描述问题 |
| 人体图 | 用户可以按照人体图中的不同部位，选择相应的部位热门症状，用户输入症状更便捷 |
| 智能意图识别 | 能够基于AI引擎，结合患者的性别年龄特征，以及描述的症状病情，推荐接入医院中合适的科室和医生 |
| 多轮追问 | 针对患者描述的问题，会进一步追问其他伴随症状，更准确地推荐科室和医生 |
| 科室挂号直达 | 根据用户输入的主诉和伴随症状，智能推荐就诊科室，可以一键直达挂号页面，减少线上挂错号的可能性 |
| 号源对接 | 支持对接医院科室医生的号源，优先推荐7日内有号源的医生 |
| 自定义基础配置 | 支持自定义配置导诊机器人的昵称、标题、皮肤颜色等信息 |
| 自定义交互配置 | 支持自定义配置页面的欢迎语、提示语等信息 |
| 其他智能医疗服务 | 智能问药 | 根据描述的药品相关问题，智能识别问药意图，查询提供药品的相关信息，辅助进行患者用药宣教。 |
| 智能问病 | 智能识别问病意图，推荐疾病相关的百科和文章知识（经过腾讯医典专业医生三审三校），便于医院进行疾病权威知识宣教。 |
| 指标百科 | 根据患者输入内容，智能识别检验注意事项、检验指标异常、检验检查含义等检验意图，返回对应检验检查指标百科 |
| 辟谣较真 | 与腾讯新闻深度合作，识别到问题为辟谣较真类问题时，可直接导出对应的科普文章。 |
| 疫苗查询 | 可以输入疫苗批次号，智能查询到疫苗信息，包括疫苗生产厂家与召回情况 |
| 运营管理平台 | 自定义科室管理 | 提供标注平台，可根据医院实际的科室职能划分，为各个科室设置症状、疾病关键词，干预AI导诊结果 |
| 自定义医生管理 | 提供标注平台，可为不同的医生，设置医生的疾病擅长，干预AI导诊结果 |
| 自定义多轮追问能力 | 医院可以自定义导诊追问的问题，并根据不同的用户选择推荐不同的科室 |
| 数据报表分析平台 | 数据报表分析管理，导诊使用效果一目了然 |