

项目编号：____年 第____号 移交日期：____月____日

-
-
煤矿安全供电云服务平台运维服务项目

实施方案

总经理：

矿 长：

分管领导：

部门负责人：

编制人：

编制部门：

编制日期：____年__月__日

一、软件运维的原因

煤矿安全供电云服务平台已稳定运行3年之久，当前面临使用期限趋近、算法迭代滞后、账户容量不足等多重问题。为避免因计算精度缺失引发系统故障，保障平台持续稳定运行，需开展针对性维护升级工作。

通过供电云服务精确计算，可有效防范继电保护装置拒动、误动及越级跳闸风险，杜绝大面积停电甚至安全事故的发生。该方案涵盖平台故障排查、系统修复、版本升级、安全加固、技术咨询等全流程服务，为煤矿安全供电筑牢技术防线。

二、软件运维内容及技术要求

(一) 故障排查与修复

针对平台运行中出现的无法启动、系统崩溃、功能异常、数据错误等各类异常情况，安排专业技术人员开展全面排查，精准定位问题根源并完成修复，确保平台核心功能快速恢复正常。

(二) 系统巡检与监控

建立定期巡检机制，对平台系统、数据库及运行环境进行全方位检查；实时监控系统运行状态，通过智能分析工具提前识别潜在故障隐患并及时处置，实现运维从被动抢修到主动预防的转变。

(三) 版本升级与补丁更新

密切关注平台厂商发布的版本更新及安全补丁信息，制定科学的升级实施计划，在不影响煤矿正常生产的前提下完成升级操作，确保平台始终处于最新稳定版本，及时修复已知漏洞。

(四) 安全加固

定期开展安全漏洞扫描与病毒查杀，优化权限管理体系，严格控制不同层级用户的操作权限；建立完善的数据备份与恢复机制，定期执行备份操作并验证恢复有效性，全方位提升系统安全性与数据可靠性。

(五) 技术咨询与培训

为客户提供平台使用、操作、维护全流程技术咨询服务，及时解答各类疑问；根据客户需求开展针对性培训，涵盖操作技能、日常维护等内容，提升客户运维团队的自主管理能力。

(六) 数据维护

协助客户完成数据备份、清理、迁移及恢复等操作，制定规范化的数据管理流程，定期清理冗余数据，保障数据存储安全、调用高效，避免因数据问题影响平台运行。

(七) 系统优化

针对平台运行卡顿、响应缓慢、资源占用过高等问题，通过代码优化、配置调整、架构优化等手段，提升系统运行效率，优化用户体验，保障平台在高负荷场景下的稳定运行。

(八) 技术支持

响应客户业务变化需求，提供平台功能小范围调整、接口适配等技术支持，助力平台与煤矿业务场景深度适配。

三、运维平台

序号	名称	规格型号	单位	数量
1	煤矿安全供电云服务平台	V1.0	套	1

四、其他要求

- 1、要求维护人员具备煤矿安全供电系统运维经验的专业，成员须熟悉平台架构、运行逻辑及煤矿供电业务场景。
- 2、在服务合同到期至少前1月内通过煤矿安全供电云平台软件绘图所有云平台云备份数据，自动备份存储到甲方使用电脑内。
- 3、在服务合同到期至少前1月内把煤矿安全供电云平台软件安装到公司服务器及单独部署系统安装客户端并确保安全高效运行。
- 4、严格遵守客户数据保密规定，对运维过程中接触到的煤矿生产数据、平台核心信息等严格保密，杜绝信息泄露风险。
- 5、系统软件升级、版本更新服务，更新后需完整保留系统所有功能（保留范围不得少于更新前系统所具有的功能），不得擅自删减核心功能，升级无新增故障。
- 6、本次运维服务期限为一年。

五、工期要求

- 1、工期要求：签订合同后7天内完成。

机电部

2026.4.1