

厂区无线网络光纤服务方案

一、项目概述

为保障公司厂区井下作业、地面办公及访客网络稳定、高效、安全运行，满足企业日常生产经营、办公上网、外来人员访客上网的网络使用需求，需定制 300M 光纤无线网络全覆盖服务。并进行业务分流划分，其中 200M 用于井下无线专用网络，保障井下作业设备、通讯系统稳定运行；100M 用于厂区无线网络接入，全面匹配厂区生产、办公、访客多场景网络使用需求，为厂区智能化、规范化运营提供网络支撑。

二、服务范围与建设内容

（一）核心服务内容

- 1、为公司部署**300M 专属光纤专线网络**，完成井下、地面网络带宽分流配置，固定分配 200M 井下专用带宽、100M 地面及访客专用带宽。
- 2、完成厂区 AP 终端设备调试、网络配置、信号优化，满足终端设备正常上网、数据传输需求。
- 3、提供全程网络运维、故障排查、日常优化、问题抢修等全周期服务，保障公司网络长期稳定运行。

三、核心技术标准与建设要求

（一）带宽技术标准

- 1、整体专线带宽：**300M 独享光纤专线**，带宽稳定、不共享、无波动，上下行速率满足厂区高频使用需求。
- 2、带宽分流标准：井下无线专用带宽固定 200M，独立运行、隔离防护，杜绝地面网络干扰，适配井下工业作业网络环境；地面办公及访客接入带宽固定 100M，满足多人同时上网、办公系统运行、访客网络使用需求。
- 3、终端速率标准：厂区 AP 终端设备单台网速**不低于 500K**，保障终端设备流畅上网、数据上传下载稳定。

（二）项目建设时效要求

本方案所有网络部署、设备调试、信号优化、业务开通工作，在合同签订后 **5 个工作日内全部完成**，确保公司按时正常使用网络服务。

四、服务保障与运维体系

（一）故障抢修响应机制

- 1、日间抢修：正常工作时段接到甲方网络故障报修电话，**5 小时内完成故障排查与修复**，恢复网络正常使用。
- 2、夜间抢修：当日 22:00 至次日早 8:00 接到故障报修，抢修计时从次日早晨 **8:00 正式启动**，5 小时内完成故障修复。
- 3、全故障覆盖：乙方负责服务周期内所有网络技术故障，包含光纤线路故障、专线卡顿、断网、AP 终端信号异常、带宽波动、网络卡顿等所有网络类问题。

（二）日常运维服务内容

- 1、定期巡检：安排专业技术人员定期对厂区光纤线路、网络设备、AP 终端、带宽运行状态进行巡检，提前排查线路老化、设备故障、网络漏洞等隐患。
- 2、网络优化：根据甲方厂区使用人数、设备接入数量变化，实时优化网络带宽分配、信号覆盖范围，避免网络拥堵、卡顿。
- 3、技术支持：7×24 小时电话技术咨询服务，随时解答甲方网络使用、设备调试、业务咨询等问题。
- 4、台账管理：建立专属厂区网络运维台账，记录巡检记录、故障问题、修复情况、优化记录，实现运维工作可追溯。

五、服务期限

本项目整体服务周期为24个月，具体服务时间：2026年11月1日至2028年11月1日。

六、服务承诺与违约责任

- 1、乙方严格遵守国家通信行业标准及双方合同约定，保质保量完成网络部署及运维服务，保障厂区网络稳定、安全、合规运行。
- 2、严禁项目转包第三方，一经发现，甲方有权单方面终止合作，并追究乙方相关责任。
- 3、严格执行故障抢修时效及网络稳定标准，主动接受甲方监督与考核，违约承担对应处罚。

八、服务验收标准

- 1、合同签订2个工作日内，全部网络业务正常开通，厂区全域无线网络覆盖无死角；
- 2、实测整体带宽达到300M，井下200M、地面100M带宽分流准确、独立稳定；
- 3、AP终端网速均达标（≥500K），无大面积卡顿、断网、信号弱等问题；
- 4、运维响应及时、故障处置规范，满足甲方生产办公常态化网络使用需求，项目整体验收合格。

信息维护队

2026年9月20日