

产品仓下给煤机防冻服务方案

一、服务原因

随着冬季的来临，为了有效防止产品仓下给煤机出现季节性冰冻，确保销售工作畅通，营造良好的销售环境，需对产品仓下给煤机、地磅等增加日常防冻维护，现公司内部无法进行维护，需进行外委维修服务。

二、服务概况

施工地点：神木能源集团石窑店矿业有限公司产品仓下

施工工期：11月15日至3月15日。（如遇政策性放假等特殊情况停工，工期顺延）

工程概况：

- 1、仓下给煤机需进行日常维护。冬季给煤机易堵、易冻，**需确保每日8点指定两人到达现场进行积冰处理。**
- 2、产品仓下给煤机积冰积水清理。地磅磅面和磅下两侧积冰及时清理。（积冰坚决不允许堆放在磅底两侧，及时清运到落煤塔）
- 3、地磅两边皮带的维护、磅底传感器周围上冻情况的日常检查和煤泥清理。
- 4、产品仓下暖气系统维护。
- 5、定期对产品仓下防自燃溜槽的疏通、放料。
- 6、**其服务标准为：白天（含节假日）：8：00—17:00期间在0.5小时内响应，并开展服务，16:00前疏通所有给煤机，夜晚：18:00—次日8:00期间的服务请求在4小时内需到场并及时疏通所有给煤机，确保销售通畅。**
- 7、根据需要完成甲方安排的临时性工作。

三、双方职责

（一）甲方职责

- 1、负责对乙方进行考核，并按照约定进行处罚。
- 2、**选煤厂负责对乙方施工过程的监管及施工安全的管理。**

约定如下：

- 1、在工程期限内，不限次的对暖气系统、给煤机进行维护。不得影响甲方生产、销售。乙方单次影响生产时间低于1小时（含1小时），扣除当月月度服务费总额的1%；单次影响1小时-2小时（含2小时）扣除当月月度服务费总额的10%；影响时间累加超过4小时，解除合同且服务费不予结算。
- 2、乙方在施工期间必须服从甲方管理，并严格遵守甲方的各项制度。

（二）乙方职责

- 1、负责对给煤机堵塞、积冰及时疏通，确保销售正常。
- 2、负责对暖气系统进行维护，确保暖气气压正常，以

便于处理给煤机，给煤机解冻所需要的高压管和管件乙方自行解决。

3、负责施工措施安全可靠，施工人员的安全，自备施工过程中所需工器具、**维修过程中所需材料配件**。

4、负责完成甲方安排的其他临时性工作。

四、其他

1、服务人员不得少于2人，作业过程中必须保证双人作业，严格按照施工方案及相关安全规程作业。

2、在施工过程中必须遵守安全生产的法律、法规。如造成人员伤亡或已建工程的毁损、财产损失等产生的一切费用，乙方负全责，与甲方无关。

神木能源集团石窑店矿业有限公司营销部

2026.10.20